

Note legali

L'accesso e la consultazione del sito web del Comune di Campofranco comportano l'accettazione tacita di quanto previsto in queste note legali.

Informazioni generali

Il sito web del Comune di Campofranco è stato costruito nella prospettiva di un miglioramento continuo dei servizi e della comunicazione con cittadini ed utenti e nel rispetto dei principi di partecipazione attiva e di trasparenza dell'azione amministrativa. Questo sito web fornisce informazioni sull'assetto politico ed organizzativo dell'Ente, sui suoi procedimenti amministrativi, sui propri atti e documenti, sui concorsi, sugli appalti, sui servizi offerti, su eventi e manifestazioni... e altro ancora; consente inoltre di accedere ai servizi in rete, all'Albo Pretorio On Line, alle caselle di posta elettronica certificata.

Il motivo di queste note

Le presenti note legali sono redatte ai sensi delle "Linee guida per i siti web della P.A.", previste dall'art. 4 della Direttiva n. 8/2009 del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione. Hanno lo scopo di informare gli utenti su eventuali limitazioni nell'utilizzo dei contenuti di questo sito e di siti esterni collegati.

Copyright

Il contenuto del sito web del Comune di Campofranco, compreso il suo design, è protetto, anche penalmente, dalla vigente normativa sul diritto d'autore e delle altre norme a protezione della proprietà intellettuale. E' vietata la riproduzione dei contenuti di questo sito web ad uso commerciale o comunque al fine di trarne una qualsiasi utilità. L'eventuale utilizzo non vietato di contenuti, anche parziali, del presente sito web comportano l'onere di citare la fonte, restando inteso che tale utilizzo non implica alcuna approvazione dell'opera risultante da parte dell'Ente. I contenuti del sito web del Comune di Asti non possono essere in alcun modo modificati ad opera di terzi non autorizzati dall'Ente.

Responsabilità

Il Comune di Campofranco informa che può modificare in ogni momento qualsiasi contenuto del suo sito web, senza che occorra alcun preavviso e senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità in merito. Il Comune di

Campofranco non garantisce che questo sito sia privo di errori, sebbene si attivi per l'aggiornamento dei suoi contenuti. Gli errori segnalati saranno corretti. Il Comune di Campofranco non assume alcuna responsabilità per eventuali danni, diretti od indiretti, derivanti dall'utilizzazione di questo sito o delle informazioni in esso contenute. Con questa clausola il Comune di Campofranco non intende contravvenire alle disposizioni delle legislazioni nazionali vigenti in materia di responsabilità.

Accesso a siti esterni collegati

Il Comune di Campofranco non assume alcuna responsabilità per i contenuti dei siti esterni a cui sia possibile accedere attraverso link ipertestuali, che si trovano nel suo sito web. Il sito web del Comune di Campofranco prevede questi collegamenti al solo scopo di fornire un servizio all'utente, facilitando la sua navigazione in rete. Il collegamento a siti esterni non implica l'approvazione del loro contenuto da parte del Comune di Campofranco.

Download

Le indicazioni di queste note legali sono valide e vanno osservate dagli utenti anche in relazione ai materiali scaricabili da questo sito. I contenuti e la documentazione scaricabile dal sito e reperibile via download sono liberamente e gratuitamente disponibili, salvo diversa indicazione. Si invitano comunque gli utenti a verificare diritti e condizioni di utilizzo escludendo qualsiasi responsabilità in merito.

Virus informatici

Il Comune di Campofranco non garantisce che il suo sito web sia privo di virus, sebbene disponga di sistemi antivirus periodicamente aggiornati. Considerate le innumerevoli modalità di trasmissione dei virus informatici e la loro rapidità di diffusione, il Comune di Campofranco non assume responsabilità in merito ad eventuali danni provocati dalla trasmissione di virus non rilevati.

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico è stato istituito per agevolare ai cittadini l'esercizio dei diritti di cui alla Legge 7 agosto 1990 n. 241, recepita dalla Regione Siciliana con la Legge Regionale 30 aprile 1991 n. 10.

I criteri funzionali dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, così come stabiliti dall'art. 8, c. 3 della Legge 07 giugno 2000 n. 150, sono i seguenti:

- a) *Garantire l'esercizio dei diritti d'informazione, di accesso agli atti dell'Amministrazione Comunale e di partecipazione nelle forme indicate dalla legge;*
- b) *Agevolare l'utilizzo dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative/amministrative e l'informazione in ordine a strutture e compiti dell'Amministrazione medesima;*
- c) *Promuovere l'adozione di sistemi d'interconnessione telematica e coordinare le reti civiche;*
- d) *Attuare, tramite l'ascolto dei cittadini e il sistema di comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e del gradimento degli stessi da parte degli utenti;*
- e) *Garantire la reciproca informazione tra l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico e le altre strutture interne all'Amministrazione e promuovere l'interscambio informativo con gli U.R.P. di altre pubbliche amministrazioni;*

Inoltre, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

- 1) *Gestisce segnalazioni dell'utenza in ordine a eventuali problematiche riscontrate nella fruizione dei servizi comunali, interagendo con i settori interessati;*
- 2) *Raccoglie e fornisce agli utenti dati e notizie sull'attività e le iniziative poste in essere dai settori dell'Amministrazione;*
- 3) *Accoglie da parte degli utenti proposte e suggerimenti finalizzati al miglioramento delle modalità di erogazione dei servizi.*